

# Resilienz in der Ausbildung: Stärkung für Fachkräfte von morgen

Bern, 18. September 2024

# Agenda

1. Begrüssung
2. Wer wir sind
3. Die Lernende stellt sich vor
4. Lernendenprojekt 2021 – 2024
5. Praxistransfer
6. Fazit und Erkenntnisse
7. Fragen und Diskussion

# Wer wir sind

**Karin Schnellmann**



Leiterin Bildung

**Nora Iannou**



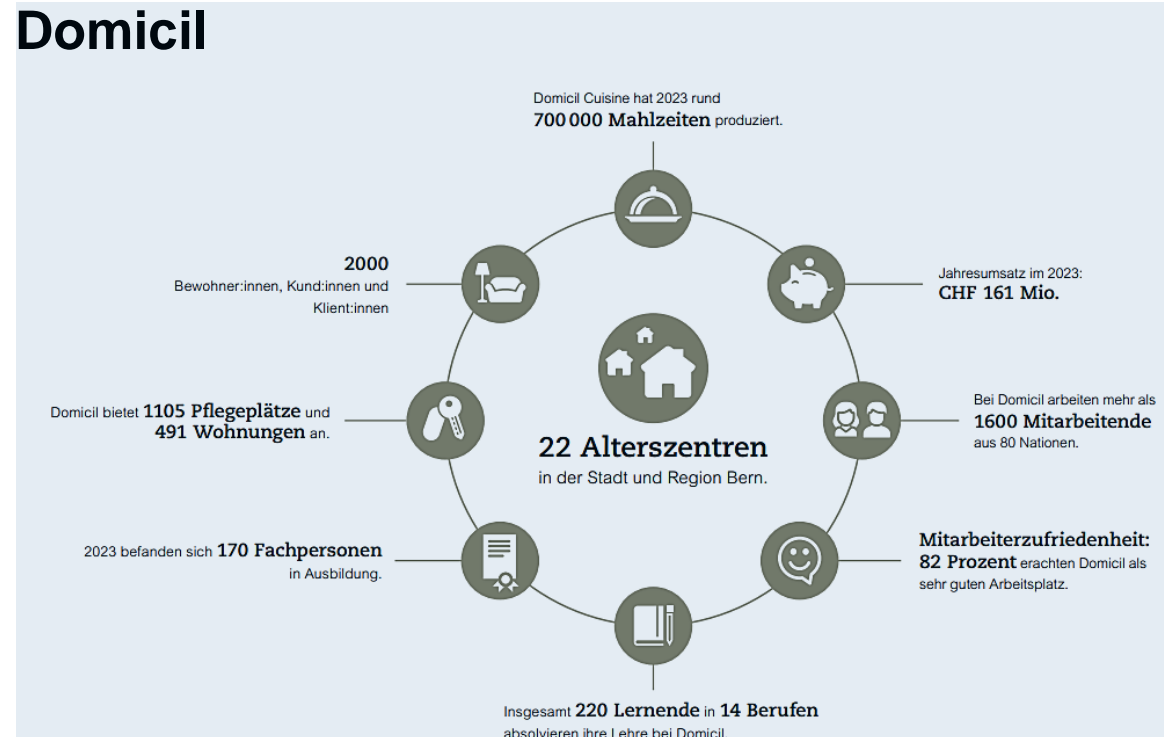
FaGe 2. Lehrjahr

**Cornelia Bundeli**

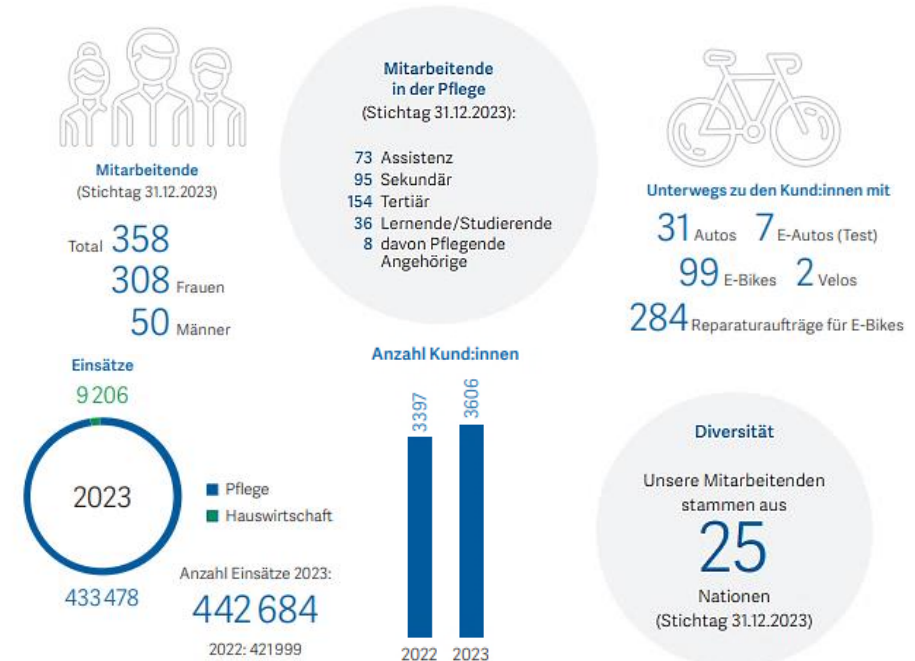


Leiterin BGM

# Concara Gruppe – Dienstleisterin in integrierter Rundumversorgung mit Spitex sowie Alters- und Langzeitpflegezentren in und um Bern

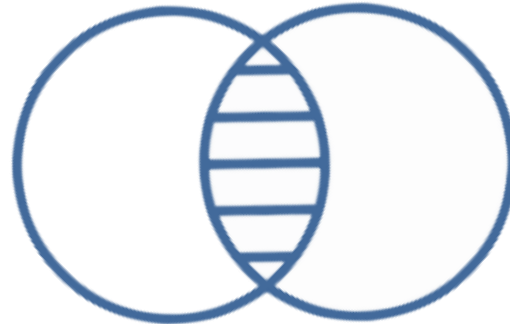


## Spitex Bern



# Gemeinsames BGM-Projekt vom Fachbereich Bildung&BGM

**Fachbereich BGM**



**Fachbereich Bildung**

**Gemeinsames Projekt  
Psychische Gesundheit  
der Lernenden**

# Psychische Gesundheit von Lernenden in der Schweiz – Zahlen, Daten, Fakten





Wie ist es als Lernende in der  
Pflege?

# Projektstart Fachbereich Bildung & BGM im 2021

## Ausgangslage März 2021

- BGM-Reporting
  - Zunehmende Arbeitsunfähigkeiten bei Lernenden zu verzeichnen
  - Alarmierende Bagatellquote



**Dringender Handlungsbedarf**



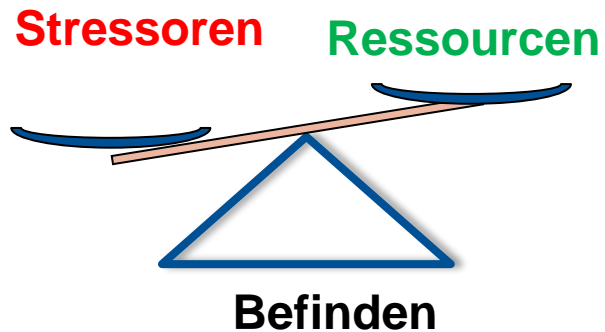


# Job-Stress-Analysis (JSA) 2021

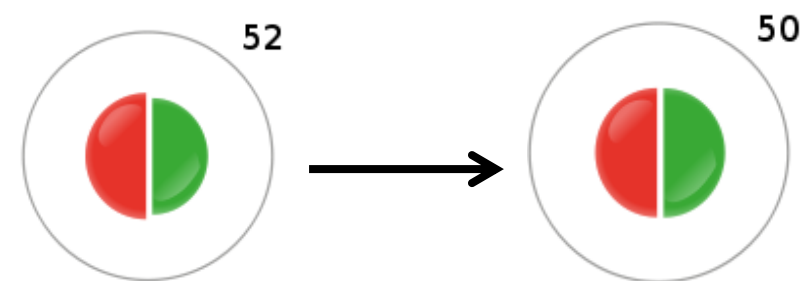
# Job-Stress-Index (JSI)

Der Job-Stress-Index misst das Verhältnis zwischen arbeitsbedingten Stressoren (Belastungen) und Ressourcen (Unterstützung) am Arbeitsplatz.

Ein hoher Indexwert deutet auf ein gutes Gleichgewicht zwischen Anforderungen und Unterstützung im Job hin, während ein niedriger Wert auf eine hohe Stressbelastung hinweist.



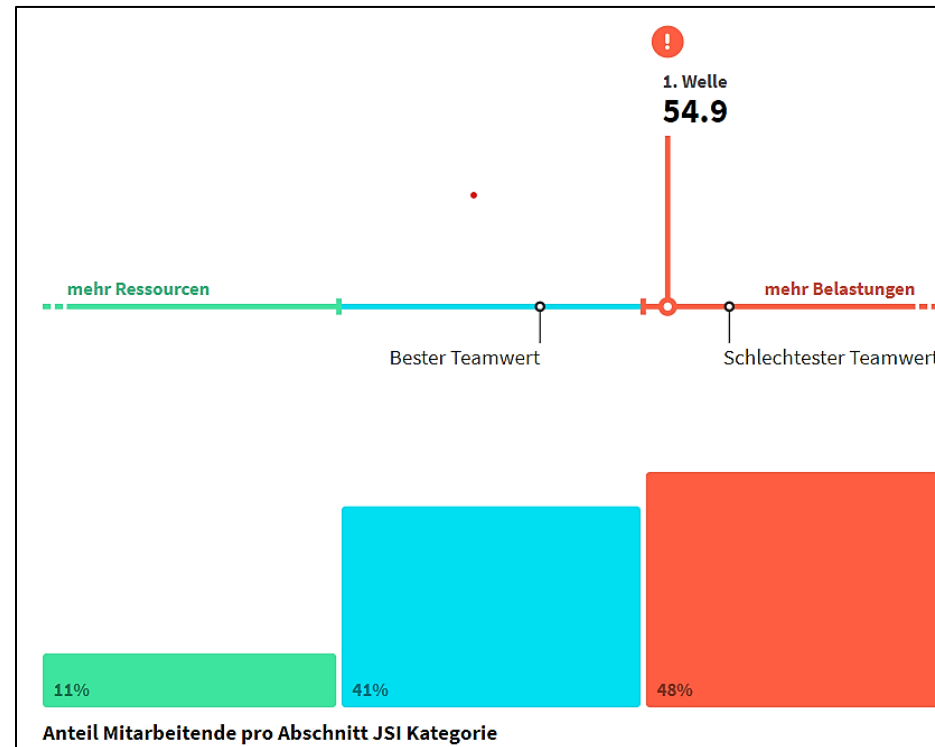
Pro Punkt Verbesserung im JSI:  
ca. 400 CHF/ MA/Jahr



# Wie hoch war der Job-Stress-Index der Lernenden im Jahr 2021?



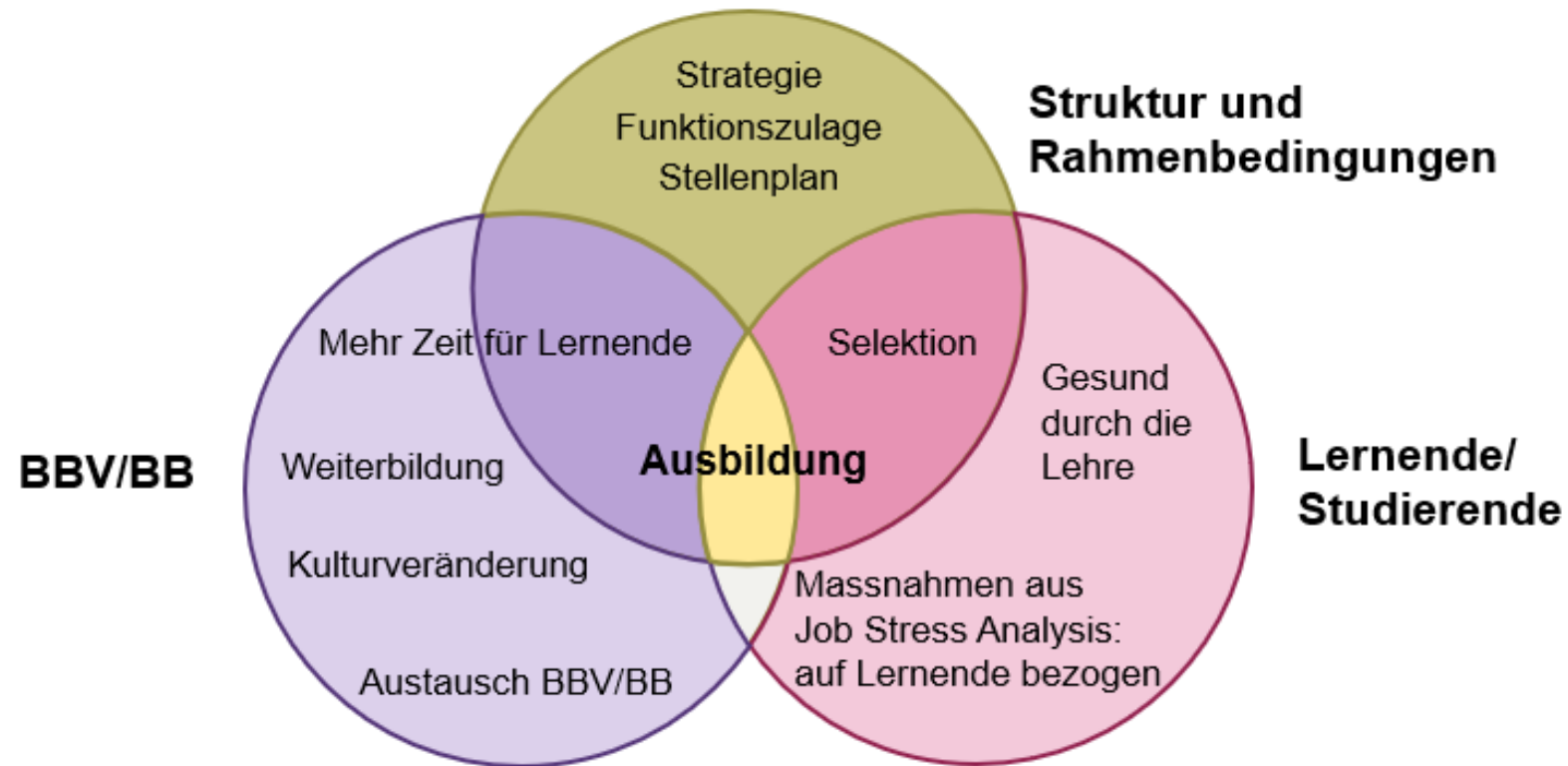
# Job-Stress-Index (JSI) der Lernenden im 2021





## Massnahmenplanung & - umsetzung

# Massnahmenplanung auf drei Wirkungsebenen



# Umgesetzte Massnahmen auf allen Wirkungsebenen

- **Lernende/ Studierende**
  - Begleitprogramm Lernende
  - Lernatelier
- **BBV/ BB**
  - Weiterbildung für BBV/ BB
- **Struktur/ Rahmenbedingungen**
  - Funktionszulagen für Berufsbildner:innen



# Lernende/Studierende - Begleitprogramm ab 2022

## Einführungstag

- Kennenlernen
- BGM-Fokus
  - Netzwerk aufbauen



## 1. Lehrjahr

- Menschen begegnen
- BGM-Fokus
  - Sprich darüber
  - Hol dir Hilfe



## 2. Lehrjahr

- Lerntransfer
- BGM-Fokus
  - Beteilige dich
  - Entspanne dich



## 3. Lehrjahr

- QV-Vorbereitung
- BGM-Fokus
  - Glaube an dich



## Abschlussfeier





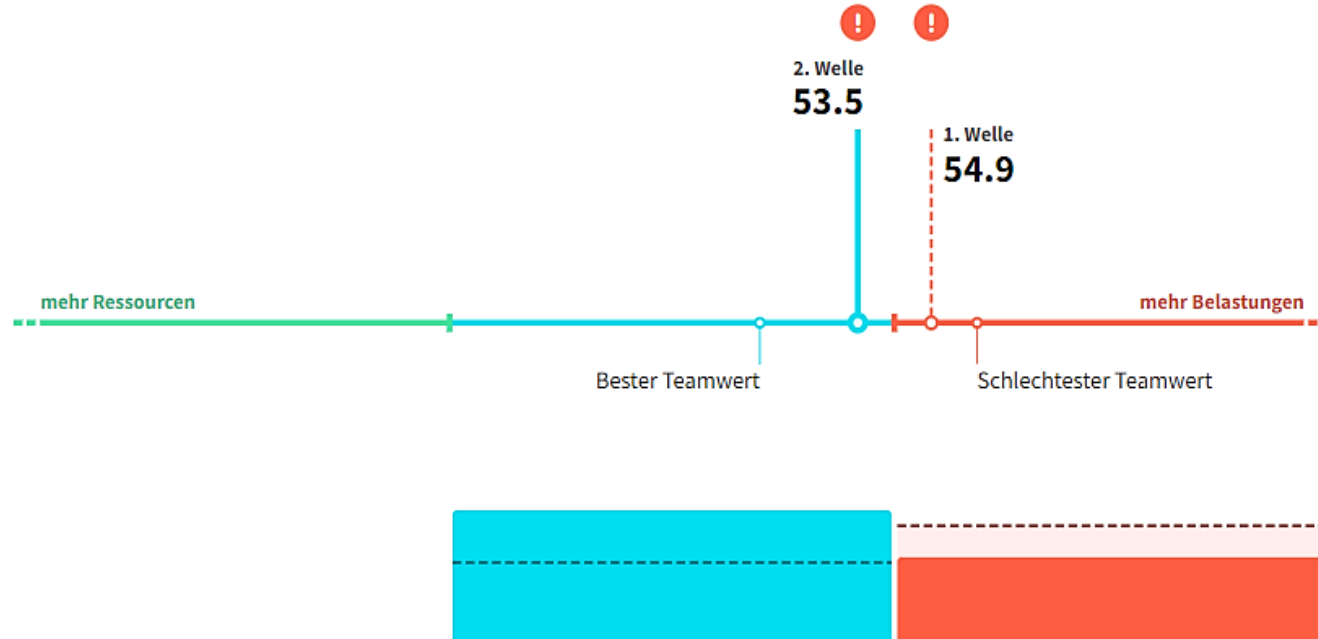


Evaluation  
Job-Stress-Analysis 2023

# Konnten wir uns im 2023 im Vergleich zu 2021 verbessern?



# Job-Stress-Index (JSI) der Lernenden im 2023



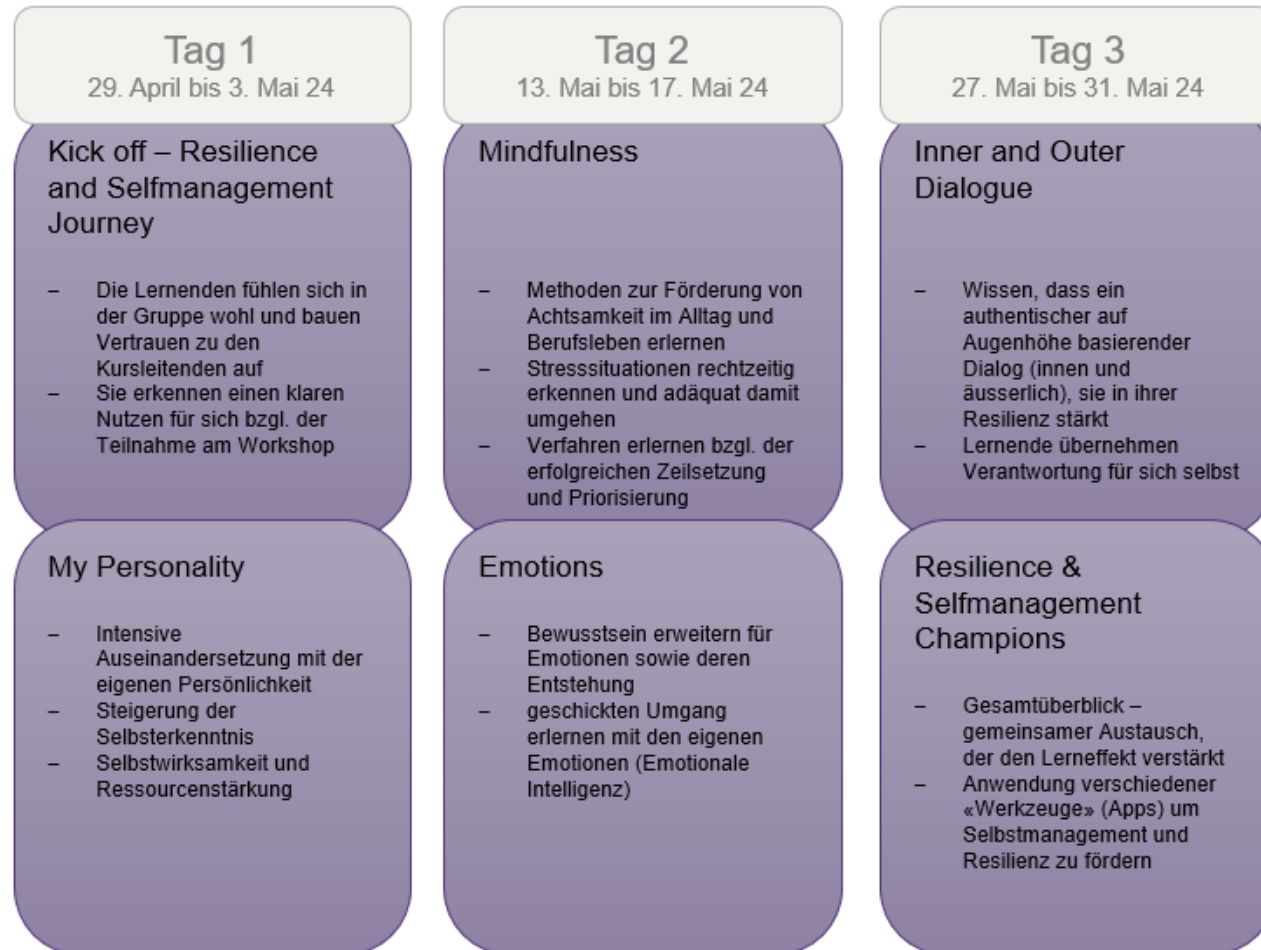
- Leichte Verbesserung um 1.4 Pkt. im 2023
- Belastungsüberhang bleibt
- Ökonomisches Potenzial
- Verbesserung von 1.4 Pkt. = CHF 560 pro MA und Jahr; = bei Ø-Bestand von 192 Lernenden CHF 107'520 an Einsparungen
- Lehrvertragsauflösungen 2023: 8.9 %
- Minus 13.9 % ggü. 2019

# Initiierte Massnahmen 2024

- **Lernende/ Studierende**
  - Training Selbstwirksamkeit & Resilienz
    - Lernende 1. Lehrjahr / 6 Module à ½ Tag
  - Lernatelier ausbauen (Neu für Köch:innen, Hauswirtschaft und Hotellerie)
- **BBV/ BB**
  - Weitere Stärkung der BBV und BB durch modulare Weiterbildungen
- **Struktur/ Rahmenbedingungen**
  - BBV als direkte VG der Lernenden
  - Absenzenmanagement-Prozess für Lernende



# Resilienz & Selbstwirksamkeitstraining

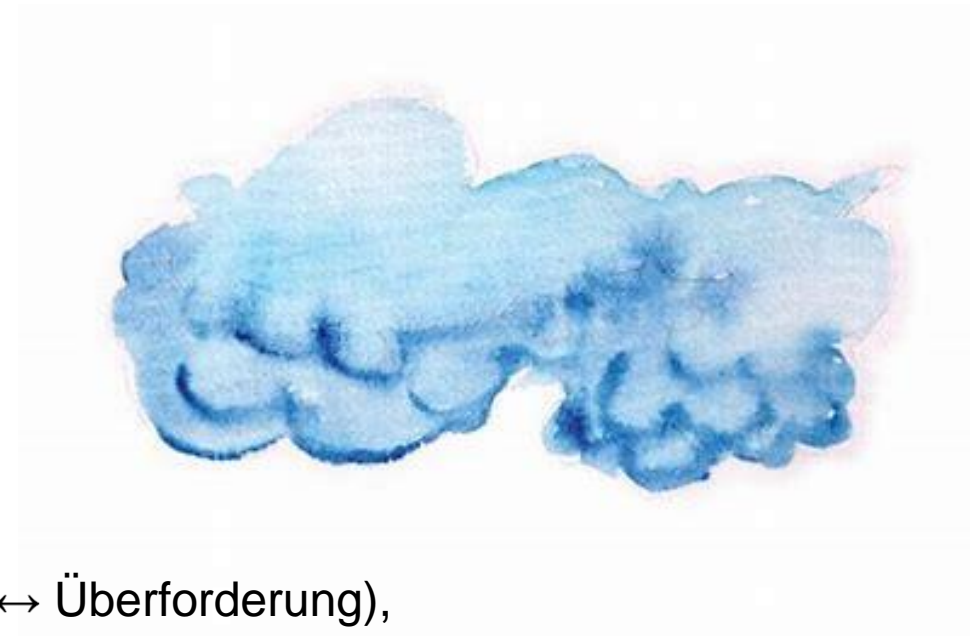




Erzähl uns vom Resilienz & Selbstwirksamkeitstraining

# Grösste Herausforderungen

- Balance Work-Life
- Umstellung von Schüler:in zu Lernende
- Eingliederung im Team
- Umgang mit schlechter Stimmung Team
- Nein sagen; sich abgrenzen
- starkes Bedürfnis nach Wertschätzung
- Personalmangel: tragen viel Verantwortung (Chance ↔ Überforderung), Kompetenzüberschreitung
- nicht gehört werden, nicht vollwertiges Teammitglied sein
- viele Themen auch ausserhalb Betrieb: Schule, Weltpolitik, Klimakrise



# Evaluation und Rückmeldung des Moderationsteams

- Lernende haben sehr gut mitgemacht
- Kursleitende hatten guten Draht zu Lernenden
- Vernetzung, der Austausch untereinander und die Verbundenheit war zentral
  - einander Tipps geben, Bsp. Beileid aussprechen
  - River of Life: Herausforderungen anderer sehen
- 90% der Lernenden konnten Bezüge zu Berufsfeld und Arbeitsalltag schaffen
- 90% konnten bereits Gelerntes in Praxis umsetzen
- Vertrauen in sich selbst steigern
- Kurs wurde als Zeichen der Wertschätzung gegenüber Lernenden wahrgenommen





# Erfolgreicher Abschluss als Resilienz-Champions



«Ich habe mich selbst gefunden»

«...,dass wir frei reden, uns austauschen und immer ehrlich sein konnten»

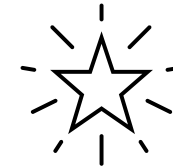
«...die Kreativität, die wir ausleben konnten»

«Ich konnte mich selber verstehen und kennenlernen. Hätte es mir früher gewünscht, dann hätte ich gewusst, wie mit Situationen umgehen.»



# Fazit, Erkenntnisse und Erfolgsfaktoren

- Systematisches Vorgehen
- Ganzheitlicher BGM-Ansatz (Wirkungsebenen)
- Ergänzende Zusammenarbeit BGM - Bildung
- Alle ziehen am gleichen Strick
- „Sie melden sich mehr“ → Die Lernenden sprechen früher und häufiger über ihre Herausforderungen und Probleme
- Begleitprogramm ist unterstützend und wird als Standard beibehalten
- Lernatelier ist ein voller Erfolg und eine win-win Situation für alle
- Lernen im Alltag verankern
- Schlüsselpersonen (BB/BBV) noch mehr stärken
- Der Fokus auf die Resilienz ist wichtig und wollen wir noch ausbauen



# Systematisches Vorgehen eines BGM-Projektes



- **Ausgangslage:** Zahlen
  - **Zielgruppe:** Lernende
  - **Analyse:** Job-Stress-Analysis
  - **Wirkungsebenen:** Eruiieren
  - **Massnahmen:** Definieren, planen, umsetzen
  - **Evaluation:** Wirkungsprüfung
  - **Optimierungen:** Planen
- dran bleiben, Veränderungen brauchen Zeit...

# Lernende fördern und stärken – Resilienz für eine starke Zukunft

